



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

ALGEMENE VOORWAARDEN

ONE ARMY FILM

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle gesloten overeenkomsten tussen een opdrachtgever en ONE ARMY FILM

Algemene Voorwaarden ONE ARMY FILM, gevestigd in de gemeente Apeldoorn en kantoorhoudende te 7311 LR Apeldoorn, hierna te noemen: "ONE ARMY FILM".

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de Overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij ONE ARMY FILM zich jegens Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 BW (welke een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (welke hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een Opdracht wordt gegeven) wordt uitgesloten.

Schriftelijk: met schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door ONE ARMY FILM uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of offerte worden verricht.



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, aanbieding, offerte of dienst waarop ONE ARMY FILM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, aanbieding, Overeenkomst of een opdrachtbevestiging waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door ONE ARMY FILM uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Slechts indien dat schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen ONE ARMY FILM en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
- 2.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7. Indien ONE ARMY FILM niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat ONE ARMY FILM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

- 2.8. ONE ARMY FILM is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met Opdrachtgever besproken.

Artikel 3 Aanbieding

- 3.1. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend.
- 3.2. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voormondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat ONE ARMY FILM hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk of per fax of per e-mail door ONE ARMY FILM zijn bevestigd.
- 3.3. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na de aanbiedingsdatum.
- 3.4. Elke door ONE ARMY FILM opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.5. Een samengestelde prijsberekening verplicht ONE ARMY FILM niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.6. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij ONE ARMY FILM bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.7. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt ONE ARMY FILM het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen ONE ARMY FILM en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die ONE ARMY FILM verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. ONE ARMY FILM kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht zal zijn.
- 4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever ONE ARMY FILM schriftelijk in gebreke te stellen. ONE ARMY FILM dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.4. Specificatie van de te leveren diensten en producten worden te goede trouw gegeven.
- 4.5. ONE ARMY FILM is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

Artikel 5 Prijs- en tariefsaanpassingen

- 5.1. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door ONE ARMY FILM prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.
- 5.2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

- 5.3. De prijs die ONE ARMY FILM voor de door haar te verrichten werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. ONE ARMY FILM is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra werkzaamheden of stijging van de kosten die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van wet- of regelgeving gemaakt moeten worden.
- 5.4. Een verhoging van de prijzen en tarieven zal schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld.

Artikel 6 Uitvoering Werkzaamheden

- 6.1. ONE ARMY FILM zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van Opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen, deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 6.2. De uitvoering van de Opdracht door ONE ARMY FILM doorloopt verschillende, opbouwende fasen, welke nader in de offerte staan omschreven en welke steeds afzonderlijk kunnen worden gedeclareerd. Indien ONE ARMY FILM de uitvoering van een nieuwe, opvolgende fase ter hand neemt, is zij er van uitgegaan dat de vorige fase deugdelijk is voltooid. De Opdrachtgever wordt ook geacht de deugdelijke uitvoering van de voorafgaande fase te hebben aanvaard indien met de uitvoering van de daarop volgende fase een aanvang wordt genomen. De laatste fase wordt geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd indien het daarvoor in de offerte omschreven tijdstip is ingetreden.
- 6.3. Indien Opdrachtgever na fattering van een fase alsnog wijzigingen wil aanbrengen in het ontwerp, zullen er door ONE ARMY FILM meerkosten in



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

rekening worden gebracht. Voor het uitvoeren van het meerwerk zal er eerst een offerte met betrekking tot de meerkosten worden verstrekt aan Opdrachtgever. Na het aanvaarden van de offerte door Opdrachtgever, zal ONE ARMY FILM het meerwerk uitvoeren.

- 6.4. De uitvoering van de Werkzaamheden wordt in beginsel verzorgd vanuit (een van) de vestiging(en) van ONE ARMY FILM. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op het kantoor van Opdrachtgever, indien en voor zover dit is overeengekomen.
- 6.5. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en ONE ARMY FILM al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in:
 - a. dat medewerkers van en Opdrachtgever zelf gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn;
 - b. dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens;
 - c. dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die ONE ARMY FILM noodzakelijk of nuttig acht;
 - d. dat desgevraagd (kantoor)faciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen.
- 6.6. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft ONE ARMY FILM het recht om derden in te schakelen.
- 6.7. Voor zover door ONE ARMY FILM bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. ONE ARMY FILM is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. ONE ARMY FILM is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen ONE ARMY FILM, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

- 6.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van ONE ARMY FILM de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan ONE ARMY FILM gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 6.9. Opdrachtgever vrijwaart ONE ARMY FILM tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan ONE ARMY FILM gegeven Opdracht.
- 6.10. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 6.11. ONE ARMY FILM behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 7 Wijzigingen en meerwerk

- 7.1. ONE ARMY FILM zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. ONE ARMY FILM is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2. Wanneer ONE ARMY FILM instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/ of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch ONE ARMY FILM behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door ONE



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

ARMY FILM gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.

- 7.3. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste opgave van Opdrachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van ONE ARMY FILM doorberekend. Onder de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 7.4. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal ONE ARMY FILM Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 7.5. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 7.6. ONE ARMY FILM heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking.

Artikel 8 Tussentijdse beëindiging

- 8.1. Een Overeenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 8.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste 12 maanden, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

opzeggingstermijn van 3 maanden.

- 8.3. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft ONE ARMY FILM vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht ONE ARMY FILM te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Overeenkomst.
- 8.4. Onverminderd het in het vorige artikel vermelde behoudt ONE ARMY FILM zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Overeenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ONE ARMY FILM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ONE ARMY FILM niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door ONE ARMY FILM ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 9.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
 - a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
 - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

-
- 9.3. Indien ONE ARMY FILM als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na schriftelijke mededeling van de overmacht door ONE ARMY FILM en indien de periode langer duurt dan negentig dagen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
 - 9.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
 - 9.5. In geval van overmacht behoudt ONE ARMY FILM het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
 - 9.6. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan ONE ARMY FILM bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door ONE ARMY FILM gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 10 Betaling

- 10.1. Tenzij tussen Opdrachtgever en ONE ARMY FILM schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van ONE ARMY FILM te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
- 10.2. ONE ARMY FILM kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 10.3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum aan ONE ARMY FILM schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 10.4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.5. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 10.6. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan ONE ARMY FILM betaling in termijnen verlangen.



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

-
- 10.7. ONE ARMY FILM is gerechtigd een aanbetaling te verlangen. De Overeenkomst komt niet tot stand zolang Opdrachtgever de aanbetaling niet voldaan heeft.
 - 10.8. ONE ARMY FILM is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
 - 10.9. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
 - 10.10. ONE ARMY FILM is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 11 Invordering

- 11.1. Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft ONE ARMY FILM, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van ONE ARMY FILM.
- 11.2. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 11.3. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan ONE ARMY FILM toekomende rechten, onder



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.

- 11.4. Onverminderd het bepaalde in lid 1, 2 en lid 4 van dit artikel is ONE ARMY FILM gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 11.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die ONE ARMY FILM moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.
- 11.6. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.7. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij ONE ARMY FILM open staan.
- 11.8. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 11.9. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12 Retentierecht

- 12.1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.

- 12.2. Onder de zaken genoemd in lid 1 worden in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens (draggers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de Opdracht.

Artikel 13 Recht van Reclame

- 13.1. Eventuele gebreken in de levering van goederen of klachten over de werkzaamheden van ONE ARMY FILM behoren onmiddellijk na constatering door Opdrachtgever aan ONE ARMY FILM te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 7 (zeven) dagen na de constatering ONE ARMY FILM eveneens schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.
- 13.2. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van ONE ARMY FILM juist zijn, zal ONE ARMY FILM de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.
- 13.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ONE ARMY FILM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel 17 bepaalde.
- 13.4. Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Opdrachtgever het door ONE ARMY FILM aangelegde, uitgevoerde, of geleverde in gebruik heeft genomen, worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd en de werkzaamheden geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd.
- 13.5. Na het verstrijken van vermelde termijnen wordt Opdrachtgever geacht de



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

dienst, prestatie of het goed te hebben goedgekeurd.

Artikel 14 Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Alle door ONE ARMY FILM geleverde non-consumptieve goederen blijven haar eigendom. Indien deze goederen op de werklocatie achter blijven moeten deze door Opdrachtgever binnen 7 (zeven) dagen in goede orde geretourneerd worden.
- 14.2. Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle geleverde goederen en/of diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij ONE ARMY FILM tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien schriftelijk anders overeengekomen gaat de eigendom van de geleverde goederen en/of diensten pas over als de verschuldigde betaling volledig voldaan is. Het risico terzake de geleverde goederen en/of diensten neemt aanvang bij aflevering.
- 14.3. Schade aan of verlies van deze goederen door Opdrachtgever, zijn ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege Opdrachtgever te werk zijn gesteld veroorzaakt moeten door Opdrachtgever aan ONE ARMY FILM tegen kostprijs worden vergoed.
- 14.4. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht ONE ARMY FILM daarvan onverwijld op de hoogte te stellen;
- 14.6. Voor het geval dat ONE ARMY FILM zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ONE ARMY FILM of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ONE ARMY FILM zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

Artikel 15 Intellectuele eigendom

- 15.1. Het volledige auteursrecht inclusief persoonlijkheidsrechten op werken, ontwerpen op audiovisuele werken hieronder begrepen, komt toe aan en blijft bij ONE ARMY FILM of diens licentiegevers.
- 15.2. ONE ARMY FILM mag te allen tijde zijn naam vermelden bij het ontwerp of op de titelrol van het audiovisuele werk. Tevens is ONE ARMY FILM gerechtigd in voorkomend geval de namen te vermelden van andere makers van het ontwerp en of het audiovisuele werk.
- 15.3. ONE ARMY FILM zal een watermerk toevoegen in alle door haar ontworpen audiovisueel werk en deze verwijderen wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst volledig is nagekomen.
- 15.4. Alle door ONE ARMY FILM vervaardigde zaken zoals teksten, ontwerpen, productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages en randapparatuur, zijn en blijven eigendom van ONE ARMY FILM, ook als deze als aparte post in de offerte of op de factuur zijn vermeld. ONE ARMY FILM is niet gehouden genoemde zaken aan Opdrachtgever af te geven. ONE ARMY FILM is niet gehouden bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren. Indien ONE ARMY FILM en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door ONE ARMY FILM zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 1 (een) jaar en zonder dat ONE ARMY FILM instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Openbaarmaking van genoemde zaken kan slechts geschieden na verkregen schriftelijke en ondubbelzinnige toestemming van ONE ARMY FILM.
- 15.5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van ONE ARMY FILM diensten en producten te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van ONE ARMY FILM.
- 15.6. Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze

Pagina 15 van 21 | ONE ARMY FILM



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

Overeenkomst volledig is nagekomen, verkrijgt hij daarmee uitsluitend recht tot integrale openbaarmaking en verveelvoudiging van het audiovisuele werk voor het verspreidingsgebied conform de bestemming als bij de Opdracht is overeengekomen. Indien over de bestemming niets is vastgelegd, geldt het eerste gebruik als de overeengekomen bestemming.

- 15.7. In de tussen partijen overeengekomen prijs is tevens inbegrepen de vergoeding voor het overeengekomen gebruik van het audiovisuele werk met betrekking tot het verspreidingsgebied en de in de Overeenkomst vastgelegde eerste bestemming. In geval van ander gebruik, verveelvoudiging, hergebruik of ruimer gebruik van het audiovisuele werk, al dan niet in gewijzigde vorm, dient tussen partijen steeds een nadere overeenkomst met betrekking tot deze vergoeding te worden gesloten.
- 15.8. Opdrachtgever zal niet zonder schriftelijke toestemming van ONE ARMY FILM door ONE ARMY FILM aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, treatments, ontwerpen of audiovisuele werken, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 15.9. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij ONE ARMY FILM. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan ONE ARMY FILM overgedragen, welke overdracht door ONE ARMY FILM reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 15.10. Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever ONE ARMY FILM reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van ONE ARMY FILM aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt ONE ARMY FILM tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

-
- 15.11. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens ONE ARMY FILM van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens ONE ARMY FILM van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de Opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. ONE ARMY FILM zal haar medewerkers deze geheimhoudingsplicht opleggen.
- 16.2. Bij ONE ARMY FILM berust het auteursrecht van de adviezen welke door of namens ONE ARMY FILM zijn uitgebracht. Opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken die ter inzage aan ONE ARMY FILM zijn verstrekt.
- 16.3. ONE ARMY FILM mag publiceren over de in het kader van de Overeenkomst verrichte Werkzaamheden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- 17.1. ONE ARMY FILM is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van ONE ARMY FILM.
- 17.2. Bij aansprakelijkheid is ONE ARMY FILM slechts aansprakelijk voor directe schade. ONE ARMY FILM is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetederving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die ONE ARMY FILM bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

deugdelijk functioneren van door ONE ARMY FILM bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

- 17.3. Indien er voor ONE ARMY FILM op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door ONE ARMY FILM, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ONE ARMY FILM in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 17.4. Indien de verzekeraar ONE ARMY FILM niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van ONE ARMY FILM beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag ex. btw over de laatste drie maanden.
- 17.5. Schade waarvoor ONE ARMY FILM op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van ONE ARMY FILM, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 17.6. ONE ARMY FILM is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat ONE ARMY FILM is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 17.7. ONE ARMY FILM is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.8. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

-
- a. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - b. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in artikel 15 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 18 Verzekering en borg

- 18.1. Opdrachtgever verklaart een, zo nodig op te vragen, (locatie) schadeverzekering te hebben afgesloten ter dekking van eventuele schade aan de locatie of aan goederen van ONE ARMY FILM.
- 18.2. ONE ARMY FILM behoudt zich het recht voor om vooraf een (aanvullende) borgstelling te verlangen.
- 18.3. Alle kosten door ONE ARMY FILM gemaakt in verband met door Opdrachtgever veroorzaakte schade aan zaken van de Locatiehouder of ONE ARMY FILM, zijn voor rekening van Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek te worden voldaan.

Artikel 19 Overlijden van Opdrachtgever

In geval van overlijden van Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

Artikel 20 Naamsvermelding en social media code

- 20.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan ONE ARMY FILM. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend ONE ARMY FILM daartoe bevoegd.
- 20.2. ONE ARMY FILM is gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de naam of het werk van ONE ARMY



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

FILM openbaar te maken of te vereenvoudigen in welke vorm dan ook.

- 20.3. Indien ONE ARMY FILM dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te vereenvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van ONE ARMY FILM en het jaar van de eerste openbaarmaking.
- 20.4. ONE ARMY FILM mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.
- 20.5. Indien Opdrachtgever een uiting over ONE ARMY FILM doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van ONE ARMY FILM:
 - a. Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
 - b. Respect; indien Opdrachtgever namens of over ONE ARMY FILM publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ONE ARMY FILM verkregen te hebben.
 - c. Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
 - d. Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - e. Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever ONE ARMY FILM te raadplegen.
 - f. Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.



t +31(0)6 2345 2797
e info@onearmy.nl
w www.onearmy.nl
KvKnr: 66940656
BTWnr: NL218151664B02

Artikel 21 Communicatie via e-mail en social media

- 21.1. Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 21.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 22 Kennisneming Algemene Voorwaarden

- 22.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een juni tweeduizend viertien (01/10/2016) en liggen ter inzage ten kantore van ONE ARMY FILM.
- 22.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 22.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van ONE ARMY FILM www.onearmy.nl

Artikel 23 - Rechtskeuze

Op de rechtsverhouding tussen ONE ARMY FILM en Opdrachtgever zal Nederlands recht van toepassing zijn. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen ONE ARMY FILM en Opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.